

Regulamin usługi PRO-FLEX elastycznej zmiany rezerwacji

Stan na dzień 19.11.2020

Z dniem 19.11.2020, Pro-Skippers Group Sp. z o.o. („Organizator”) wprowadza możliwość zakupu dodatkowej usługi PRO-FLEX („FLEX”) dla oferowanych przez niego rejsów i szkoleń zwanych dalej razem „usługą”.

1. Czym jest PRO-FLEX.
PRO-FLEX jest dodatkową płatną usługą pozwalającą na elastyczne zarządzanie swoją rezerwacją w obrębie oferty Organizatora dotyczącej sezonu 2021 oraz 2022.
FLEX dotyczy wybranych przez Organizatora usług, o czym informuje on w swojej ofercie. Dzięki FLEX Klient dwukrotnie może zmienić termin swojej rezerwacji, bez podania przyczyny w sezonie 2021-2022, o ile zajętość miejsc w innych terminach na to pozwoli.
2. Opcję „FLEX” można wykupić na dwa sposoby:
 - a. podczas wypełniania formularza rezerwacyjnego na wybrany przez siebie rodzaj i termin usługi, wpisując w formularzu rezerwacyjnym, w kroku drugim „Twoje dane”, w polu „Uwagi dodatkowe” hasło „PRO-FLEX”
lub
 - b. wybierając FLEX jako odrębną usługę w tabeli rezerwacyjnej na dole oferty
3. Organizator oferuje również możliwość dokupienia opcji „FLEX” w dowolnym momencie przed rozpoczęciem usługi, o ile czas do rozpoczęcia usługi, gdzie miałyby zastosowanie „FLEX” nie będzie krótszy niż czas, w którym należy zgłosić chęć zmiany terminu swojej rezerwacji.
4. Koszt zakupu PRO-FLEX oraz ilość dni, na kiedy należy zgłosić chęć zmiany uzależnione są od rodzaju rejsu/szkolenia i kształtują się następująco:

Rodzaj szkolenia	Cena PRO-FLEX	Ilość zmian terminów	Czas zgłoszenia zmiany
Sternik Motorowodny Warszawa	50 PLN	2	na 3 dni przed terminem egzaminu
Manewrówka Gdynia	300 PLN	2	na 5 dni przed rozpoczęciem rejsu
Rejs po Zatoce Gdańskiej	300 PLN	2	na 5 dni przed rozpoczęciem rejsu
Portówka Bornholmska	300 PLN	2	na 5 dni przed rozpoczęciem rejsu
JSM Gdańsk	300 PLN	2	na 5 dni przed rozpoczęciem szkolenia
JSM Chorwacja	500 PLN	2	na 10 dni przed rozpoczęciem szkolenia
Voditelj Brodice Chorwacja	500 PLN	2	na 10 dni przed rozpoczęciem szkolenia
Rejs Sterników Chorwacja	500 PLN	2	na 10 dni przed rozpoczęciem rejsu

**Drogi Kliencie, jeśli nie znalazłeś w powyższej tabeli usługi, na którą jesteś zapisany oznacza to, że dla tej usługi nie ma możliwości wykupienia PRO-FLEX. Ubezpiecz się od kosztów rezygnacji:*

<https://pro-skipppers.com/pl/ubezpieczenie-od-kosztow-rezygnacji>

W przypadku chęci wykupu ubezpieczenia od kosztów rezygnacji należy mieć na uwadze fakt, że polisa nie będzie działała po zmianie terminu rezerwacji.

5. FLEX obejmuje możliwość zmiany nazwiska Klienta tj. Klient może wskazać inną osobę na swoje miejsce, która to zgadza się na piśmie na przejęcie praw i obowiązków Klienta wynikające z zawartej pomiędzy Klientem a Organizatorem Umowy.
6. Nie ma możliwości wykupienia tej usługi dla rezerwacji grupowych (tj. dla rezerwacji powyżej jednej osoby na jednej umowie).
7. Zmiana terminu rezerwacji musi być dokonana (potwierdzona skutecznie na piśmie poprzez e-mail: info@pro-skipppers.com) nie później niż na wskazaną ilość dni przed rozpoczęciem Usługi.
8. Dzięki FLEX, opłata za zmianę terminu Usługi nie będzie pobierana, jednak Klient będzie musiał dopłacić ewentualną różnicę, jeśli cena nowego terminu Usługi będzie wyższa niż ta zakupiona pierwotnie. W przypadku, gdy zmieniony termin będzie tańszy od pierwotnego, Organizator nie zwraca Klientowi różnicy kosztów.
9. Do ewentualnej chęci całkowitej rezygnacji z Usługi mają zastosowanie zapisy Umowy uczestnictwa, którą Klient otrzymuje po dokonaniu rezerwacji.
10. Organizator ma prawo wycofać się z oferowania „PRO-FLEX” w każdym momencie bez zapowiedzi i informacji do Klientów z zastrzeżeniem, że zawarte już umowy na „PRO-FLEX” będą przez Organizatora respektowane zgodnie z niniejszym regulaminem.